

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO INDUSTRIAL VIDA S.A. DE C.V. (GRUPO VIDA), con domicilio en **EJIDO 300, LA VENTA DEL ASTILLERO, ZAPOPAN, JALISCO MÉXICO. C.P. 45221**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad e identificarlo.
- Verificar y confirmar su situación patrimonial.
- Procesar sus datos en nuestros sistemas internos.
- Brindar mejor atención de nuestros servicios.
- Satisfacer las políticas internas de procesos de alta de proveedores o clientes.
- Acreditación de elementos para satisfacer requerimientos de organismos de calidad.
- Para administrar y operar los servicios y productos bancarios que solicita o contrata con nosotros.
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente de proveedores y clientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaboración de encuestas de evaluación.
- Ofrecimiento de nuevos servicios o promociones

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior por los siguientes medios:

- Escrito dirigido a GRUPO VIDA.
- Correo electrónico dirigido a juan.martinez@grupovida.com
- Llamada telefónica.
- Selección de dicha opción al momento de la firma del aviso de privacidad que le sea entregado.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación.** Tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.
- **Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.
- **Datos laborales.** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como:

puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

- **Datos sobre características físicas.** Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complejión; cicatrices, tipo de sangre, entre otros.
- **Datos académicos.** Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos; entre otros.
- **Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.
- **Datos biométricos.** Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano u otros análogos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Datos ideológicos.** Información sobre las posturas ideológicas, religiosas, filosóficas o morales de una persona.
- **Datos sobre opiniones políticas.** Opinión de una persona con relación a un hecho político o sobre su postura política en general.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con diversos tipos de personas, empresas, organizaciones, autoridades o destinatarios distintas a nosotros, para los fines que se mencionan a continuación:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Prestadoras o proveedoras de servicios.	Compartir información que apoyen el objeto de la contratación del servicio.
Sociedades, organizaciones y asociaciones dentro y fuera del ramo.	Estadística, de control, elaboración de base de datos y tendencias de mercado.
Autoridades.	Cumplimiento de Leyes, Reglamentos y Normas.

Le informamos que respecto a las transferencias mencionadas anteriormente requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa

(Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva por los siguientes medios:

- Escrito dirigido a **GRUPO VIDA**.
- Correo electrónico dirigido al correo electrónico juan.martinez@grupovida.com
- Llamada telefónica.
- Selección de dicha opción al momento de la firma del aviso de privacidad que le sea entregado.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 800 300 8432, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento Jurídico, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento Jurídico son los siguientes:

EJIDO 300, LA VENTA DEL ASTILLERO, ZAPOPAN, JALISCO, MÉXICO. C.P. 45221, TELÉFONO +52 (33) 3208 0400 EXTENSIÓN 4472.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a **GRUPO VIDA** a través de los siguientes medios:

- Escrito dirigido a **GRUPO VIDA**.
- Correo electrónico dirigido al correo electrónico juan.martinez@grupovida.com
- Llamada telefónica.
- Selección de dicha opción al momento de la firma del aviso de privacidad que le sea entregado.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que puede realizar el siguiente trámite:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un

mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con los siguientes destinatarios y fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Prestadoras o proveedoras de servicios.	Compartir información que apoyen el objeto de la contratación del servicio.
Sociedades, organizaciones y asociaciones dentro y fuera del ramo.	Estadística, de control, elaboración de base de datos y tendencias de mercado.
Autoridades.	Cumplimiento de Leyes, Reglamentos y Normas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de Internet www.grupovida.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad se mostrarán después del presente párrafo mencionándose día, mes y año de la última actualización.

Última actualización **[15/enero/2014]**.